

Bonusprogramm für Krankenkassen

HERAUSFORDERUNG

Unser heutiger Kunde, eine große deutsche Krankenkasse mit mehr als 4 Millionen Mitgliedern sah sich vor der Herausforderung ständig steigender Versorgungskosten der Versicherten sowie hoher Kundenfluktuation. Durch die Implementierung eines Bonusprogramms sollten die Versicherten zur Gesundheitsvorsorge und Prävention aktiviert werden. Des Weiteren setzte sich die Krankenkasse das Ziel die Kundenzufriedenheit zu steigern und somit die Abwanderungsraten zu reduzieren. Einer der wichtigsten Gesichtspunkte bei der Auswahl des Prämiendienstleisters waren zielgruppenspezifische und innovative Prämien zur bestmöglichen Differenzierung von anderen Krankenkassen.

REWARDS LÖSUNG

- Fundierte Kundenanalyse zur Erstellung eines zielgruppenorientierten Prämiensortiments
- Einführung von zielgruppenspezifischen Prämienkatalogen
- Erweiterung des Prämienportfolios um attraktive Erlebnisevents zur optimalen Differenzierung
- Kontinuierliche Analyse der Zielgruppen und Prämienabrufe zur Optimierung des Prämiensortimentes
- Zuverlässige Logistik
- Professionelle Kundenbetreuung durch geschulte Call Center Agents

DER ERFOLG

- Kontinuierliche Steigerung der Vorsorgeaktivitäten der Versicherten
- Reduzierung der Versorgungskosten
- Ständige Zuwachsraten der Teilnehmer am Bonusprogramm
- Außerordentliche Steigerung der Kundenzufriedenheit und Kundenbindung
- Bessere Positionierung gegenüber anderen Krankenkassen durch attraktive Prämien und exzellenten Service

KUNDENFEEDBACK

„Durch das Bonusprogramm konnten die Vorsorgeaktivitäten unserer Teilnehmer sehr stark gesteigert werden. Dadurch erreichten wir eine Reduktion der Versorgungskosten im Krankheitsfall. Wir rechnen weiterhin für die Zukunft die Versorgungskosten im 2-stelligen %-Bereich zu reduzieren indem wir die Teilnehmer dazu animieren z.B. regelmäßig zum Arzt zu gehen oder Sport zu treiben und dies mit Prämien belohnen.“

WANN SPRECHEN WIR ÜBER IHRE LÖSUNG?

Phone: +49 (0)89/4136-7104
Email: info@arvato-rewards.de
Web: www.arvato-rewards.de
www.arvato.de

